

2022年度 成人式 式典中止に伴う当社の対応について

日頃より振袖プラチナ館をご愛顧いただきまして誠に有難うございます。

昨今新型コロナウィルス感染拡大により生活様式の変化、経済への影響が拡大し、

今だに収束の目途が立たない中、成人式の式典の開催が危ぶまれております。

お客様の中には不安に感じていられる方々も多いかとおもいます。

一生に一度の成人式が開催できるか否かについて、お嬢様方の気持ちに最大限配慮させてくことを前提に

当社で議論を重ねた結果、できることとして以下の対応とさせて頂くことをご報告させていただきます。

出席予定の自治体による式典が中止になった場合（私立高校の式典も含む）

フォトスポットなど自治体の会場設定がある場合は対象外となります。

※お客様都合により式典へ出席されない方は今回の対応の対象外です。その場合規定のキャンセル料が発生いたします。

成人式当日に着用を希望されるお客様

(お友達、ご家族様で成人の日をお祝いされるお客様に関しては式典当日のお支度を実施いたします。)

… 契約プランに関わらず、従来通りのご契約を維持、返金対応はいたしません。

成人式当日に着用されないお客様

フルセットレンタルでご契約のお客様

◎前撮り撮影をされる予定のお客様

… レンタル契約金額の30%をご返金いたします。

※写真サービスに関してはご契約時にプレゼントのポーズ数を維持いたします。

サービスのポーズ数に関してご契約プランにより異なりますのでご契約書をご確認下さい。(1ポーズ～5ポーズ)

◎前撮り撮影をされないお客様

… レンタル契約金額の全額をご返金いたします。

ご購入のお客様

… 成人式当日の支度代の充当金として2万円をご返金いたします。

お手持品を御利用のお客様

◎前撮り撮影をされる予定のお客様

… 契約金額の30%をご返金いたします。※クリーニング、ご購入頂いた商品は対象外となります。

◎前撮り撮影をされないお客様

… 契約金額の全額ご返金いたします。※クリーニング、ご購入頂いた商品は対象外となります。